

INHALTSVERZEICHNIS

ÖGWT TRAININGSZENTRUM

PRAXIS-WISSEN FÜR KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN

QUALITÄTSMANAGEMENT

1. QUALITÄT SICHERN UND MEHR NUTZEN FÜR UNSERE KLIENTEN von StB/UB Mag. Harald Schützinger

- Digitalisierung und Automatisierung –die große Chance
- Statt Belege eingeben – Belege sichern
- Fehler und Fehler finden –Qualität im Sinne Qualitätssicherung
 - Was sind die häufigsten Fehler, die in der Buchhaltung und Bilanzierung auftreten?
 - Anlehnung an die Wirtschaftsprüfung
 - Stichprobenprüfung
 - Wahrscheinlichkeiten
 - Logische und pragmatische Fehler haben Vorrang
- Qualität im Sinne „Betriebswirtschaftlichen Nutzen“ erhöhen
- Qualität mit Checklisten erhöhen und ein Blicks aufs IKS
- Zusammenfassende Botschaften und Angebot

2. QUALITÄTSMANAGEMENT SICHERT UNSER ÜBERLEBEN von StB Sonja Haingartner, PMBA

- Wofür benötigt man ein Qualitätsmanagement?
- Inhalt eines Qualitätsmanagements – Auflistung aller Prozesse
 - Aufbau und Verwaltung des Managementsystems
 - Führung
 - Marketing, Akquisition und Klientenbetreuung
 - Personalverrechnung
 - Buchhaltung
 - Sekretariat
 - Bilanzierung
 - Verbesserungsmaßnahmen
 - Bilanzierung – Betriebsprüfung
 - Einschulung von Klienten
 - Leistungserfassung
 - EDV
 - Audit
 - Mitarbeiterentwicklung
- QM Einführung
- QM Kontrolle und Fortführung
- Resümee